



PSYCHODIA

PSYCHODIA CENTRUM BADAŃ
I USŁUG PSYCHOLOGICZNYCH

Diana Puchalska

ul. płk. Stanisława Dąbka 2b, 37-600 Lubaczów

NIP 793-158-07-76 REGON 363354610

tel: 511-035-215
(pieczęć nagłówkowa)



Lubaczów, 8.11.2017 r.

(miejscowość i data ukończenia szkolenia)

ZAŚWIADCZENIE

ukończenia szkolenia
nr z rejestru: MEDS 1/11/2017

PAN(I)

VADYM REKEL

.....

(data urodzenia)

.....

(miejsce urodzenia)

.....

(PESEL)

ukończył(a) z wynikiem pozytywnym szkolenie:

Mediacje sądowe i pozasądowe (35 godzin)

Celem szkolenia było zdobycie wiedzy dotyczącej mediacji sądowych i pozasądowych. Uczestnik szkolenia zapoznał się z rodzajami i zastosowaniem mediacji. Poznał kluczowe składowe psychologii konfliktu. Zapoznał się z procedurami rozwiązywania konfliktów, psychologią komunikacji, elementami procesu negocjacji niezbędnymi w prowadzeniu mediacji. Zapoznał się z przebiegiem procesu mediacji, poznał narzędzia mediacyjne oraz przepisy regulujące instytucję mediacji.

Ramowy plan szkolenia

I. RODZAJE I ZASTOSOWANIE MEDIACJI 7 godz.

a) Definicje mediacji, b) Rodzaje i zastosowania mediacji

II. PSYCHOLOGIA KONFLIKTU 8 godz.

a) Definicje konfliktu, b) Typy konfliktów, c) Przebieg konfliktu, d) Komunikacja niewerbalna

III. PROCEDURY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW, PSYCHOLOGIA KOMUNIKACJI I ELEMENTY PROCESU NEGOCJACJI NIEZBĘDNE W PROWADZENIU MEDIACJI 7 godz.

a) Zakłócenia relacji komunikacyjnych w konflikcie, b) Sposoby przywracania dialogu w konfliktach, c) Negocjacje jako sposób rozwiązania sytuacji konfliktowej

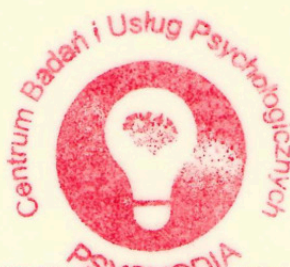
IV. PROCES MEDIACJI, ZADANIA MEDIATORA, NARZĘDZIA MEDIACYJNE 8 godz.

a) Zasady mediacji, b) Etapy mediacji, c) Schemat postępowania mediacyjnego, d) Przebieg mediacji e) Osoba mediatora, f) Zalety mediacji

V. KONTEKST PRAWNY I ORGANIZACYJNY PROWADZENIA MEDIACJI 5 godz.

a) Przepisy regulujące instytucję mediacji

Razem liczba godzin: 35



DYREKTOR
ds. szkoleń i edukacji osób dorosłych

mgr Diana Puchalska
(pieczęć organizatora szkolenia)

PSYCHODIA – CENTRUM BADAŃ I USŁUG PSYCHOLOGICZNYCH jest firmą szkoleniową wpisaną do Rejestru Instytucji Szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie w dniu: 12.04.2017 roku, pod numerem ewidencyjnym: 2.18/00053/2017