



CERTYFIKAT

SZTUKA NEGOCJACJI I MEDIACJI

Zaświadcza się, iż uczestnik kursu zdobył szczegółową, kompetentną, a także fachową oraz praktyczną wiedzę w Centrum Edukacyjno - Dydaktycznym Mentor Home. Program nauczania obejmował specjalistyczną i kompleksową analizę zagadnień związanych z powyższą tematyką w wymiarze 180 godzin.

Dokument ten, w wyniku pozytywnie zaliczonego egzaminu końcowego, potwierdza nabycie przez absolwenta stosownych umiejętności zawodowych.

Program ramowy kursu

- | | |
|--|--|
| 1. Negocjacje - słowem wstępu | 8. Otwieranie i zamykanie negocjacji - zasady i techniki |
| 2. Techniki i style negocjacji | 9. Socjotechniki, manipulacja |
| 3. Sylwetka skutecznego negocjatora | 10. Lobbing |
| 4. Zasady negocjacji oraz argumentowania | 11. Arbitraż |
| 5. Reguły zadawania pytań | 12. Psychologia biznesu |
| 6. Zasady prawidłowego słuchania | 13. Mediacje |
| 7. Komunikacja asertywna | 14. Analiza aktów prawnych RP, UE oraz innych |

Vadym Rekel



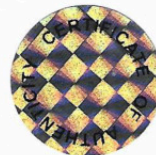
Rejestr Instytucji Szkoleniowych (RIS)
nr 2.12/00034/2010, Podstawa Prawna
Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy
Dz. U. 2004 r. nr 236, poz. 2365 z późn. zm.

Data: 13.11.2017

Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego
Centrum Edukacyjno-Dydaktyczne Mentor Home
31-404 Kraków, Celarowska 20/1
RSPO: 264474 REGON: 368358624
www.KursySzkolenia24.pl



Firma zrzeszona w:
Polska Izba
Firm Szkoleniowych



Podstawa prawna Art. 20 ustawy z dnia
20.04.2004 r.
oraz Dz.U. z 2013 r. poz. 674 z późn. zm.

Certyfikat nr 2417/819/2017